

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie 1.1) VAN de vennootschap onder firma M+N Projecten V.O.F., gevestigd te Delfgauw en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27234886.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. wederpartij: degene met wie M+N Projecten, hierna te noemen: M + N, een overeenkomst - in welke vorm dan ook - aangaat, dan wel aan wie M+N een offerte stuurt.
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen M+N en de wederpartij.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen M+N en de wederpartij waarop M+N deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, inclusief door M+N gedane aanbiedingen en tussen M+N en wederpartij gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan.
2. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. M+N en wederpartij zullen alsdan overleg plegen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
3. M+N is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits deze aan de wederpartij bekend worden gemaakt. Indien de wederpartij de wijziging of aanvulling niet aanvaardt, dient hij M+N daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen in welk geval de alsdan bestaande overeenkomst(en) onder vigeur van die oude voorwaarden zullen worden afgewikkeld. Nieuwe overeenkomsten komen tot stand onder vigeur van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door M+N uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig voor de duur van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd dan wel na plaatsing van de bestelling door de wederpartij dan wel door aanvang door M+N van uitvoering van de opdracht.
3. De prijzen in offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde offerte verplicht M+N niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens. M+N is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke is ontstaan doordat M+N is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of producten niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan M+N zijn verstrekt, heeft M+N het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Bij annulering van de overeenkomst door de wederpartij is M+N gerechtigd de gemaakte kosten alsmede de gederfde winst te verhalen op de wederpartij alsmede een deel van de totale offerte te factureren aan de wederpartij, onverminderd de rechten van M+N inzake schadevergoeding en ontbinding.

Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te leveren producten en/of de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. M+N zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
2. M+N kan slechts dan meer werkzaamheden verrichten en aan wederpartij meerkosten in rekening brengen, indien de wederpartij hiervoor tevoren toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van M+N.
3. De wederpartij kan M + N te allen tijde schriftelijk verzoeken werkzaamheden te verrichten die afwijken van de opdracht ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Een zodanig verzoek dient gepaard te gaan met het vragen van kostenopgave van die wijzigingen. M+N is gerechtigd een zodanig verzoek van de hand te wijzen, indien naar zijn oordeel
 - a. gezien het stadium van de uitvoering van de opdracht de gevraagde wijziging ongewenst is te achten;
 - b. de gevraagde wijziging de capaciteit van M+N overstijgt.
4. Doet zich geen der gevallen in lid 3 van dit artikel vermeld voor, dan verstrekt M+N binnen zes weken na het verzoek schriftelijk opgave van de prijs van de verzochte wijziging, het tijdstip van betaling daarvan en – indien daartoe aanleiding is – opgave van het aantal dagen waarmee de termijn van aflevering c.q. oplevering wordt verlengd.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst van opdracht

1. M+N bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht c.q. dienstverlening plaatsvindt doch neemt daarbij de door de wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. M+N heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten, in welk geval deze algemene voorwaarden ook ten gunste van bedoelde derden van kracht zullen zijn.

2. Eindoplevering vindt plaats nadat eventuele gebreken door M+N zijn hersteld en nadat de wederpartij het werk definitief heeft goedgekeurd.

Artikel 6: Levertijd en transport

1. De reguliere werktijd van M + N is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot en met 17.00 uur.
2. Is in de offerte en/of de overeenkomst een levertijd opgenomen, dan is dit – behoudens schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen – nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd stelt M + N, onder opgave van een reden, de wederpartij hiervan op de hoogte en zal een nieuwe levertijd worden overeengekomen.
3. De overeengekomen levertijd wordt te allen tijde verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van M + N ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
4. De levertijd kan tevens worden verlengd indien blijkt dat de leverancier van M + N de producten niet (tijdig) kan leveren. M + N kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet (tijdig) leveren door haar leverancier.
5. Onder behoorlijke nakoming van de leveringsplicht door M + N wordt verstaan de levering van de overeengekomen producten alsmede de levering met een geringe afwijking in maat, verpakking, getal of gewicht. Het is M + N toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is M + N bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de producten op verzoek van de wederpartij op een later tijdstip dan het overeengekomen tijdstip dient te worden geleverd en de producten op verzoek van de wederpartij moeten worden opgeslagen, dan is M + N gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de opslag van deze producten.
8. De bestelde producten worden op verzoek van de wederpartij aan de wederpartij geleverd op een nader op te geven adres. M + N zal voor dit transport een offerte opstellen. De offerte is bindend. De wederpartij is ook gerechtigd om de producten zelf af te halen. De wederpartij dient in dat geval zelf voor transport te zorgen. De wederpartij is in dat geval zelf verantwoordelijk voor het transport. De wederpartij dient een verzekering af te sluiten zodat eventuele schade aan de producten tijdens transport worden gedekt. M + N is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor het door de wederpartij geregelde transport.

Artikel 7: Prijzen

1. Overeengekomen prijzen worden opgenomen in de offerte en zijn, behoudens drukfouten, bindend.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan, waaronder lonen en/of prijzen, is M+N bevoegd evenredig hogere kosten in rekening te brengen. M+N zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs kenbaar maken.
3. Bovendien is M+N gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien tijdens de verwerking van de bestelling dan wel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachten hoeveelheid werk of levering van producten in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan M+N, dan in redelijkheid niet van M+N mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te blijven verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. M+N zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs kenbaar maken.
4. Ingeval M+N de hogere prijs in rekening brengt binnen drie maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen - en de nieuwe prijs meer dan 10% van de overeengekomen prijs afwijkt - is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst op die grond te ontbinden, mits de wederpartij dit binnen veertien dagen, na kennis te genomen van de verhoging, per aangetekende brief aan M+N meedeelt.

Artikel 8: Betaling, rente en buitengerechtigde kosten

1. Betaling zal geschieden volgens de in de offerte opgenomen betalingsafspraken. Indien is overeengekomen dat betaling plaatsvindt na levering, dan wordt de betalingstermijn opgenomen op de factuur.
2. Betaling geschiedt in Euro's door middel van storting op een door M+N aan te wijzen bankrekening.
3. Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Indien de wederpartij kan worden aangemerkt als een onderneming en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel is de wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de wederpartij kan worden aangemerkt als een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep, is de wederpartij de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag wordt berekend vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is tot de dag van algehele voldoening.
4. Indien M+N na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf buitengerechtigde kosten – conform "Rapport Voorwerk II" – verschuldigd.
5. Betalingen door de wederpartij gedaan nadat van hem krachtens deze algemene voorwaarden rente en (buiten-) gerechtelijke kosten verschuldigd zijn, zullen in de eerste plaats in mindering strekken op de buitengerechtigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens op de hoofdsom.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. M + N behoudt zich de eigendom van alle afgeleverde producten voor tot de algehele betaling van de koopprijs, alsmede van alle bijkomende kosten, van alle nog openstaande vorderingen ter zake van eerdere leveringen, alsmede van hetgeen wederpartij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Door M + N afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. In geval van doorverkoop is de wederpartij verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen. Het is de wederpartij niet toegestaan de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering overeenkomstig de wet of faillissement dient de wederpartij de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van M + N.

Artikel 10: Garanties, reclames en klachten

1. De door M + N te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door M + N verstrekte garantie een product betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. De wederpartij dient de geleverde producten dan wel geleverde diensten bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen acht dagen na aflevering schriftelijk onder vermelding van afleverbon en/of factuurgegevens aan M+N te melden. Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen acht dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen twee weken na aflevering, schriftelijk onder vermelding van factuurgegevens te melden aan M+N.
4. De wederpartij is verplicht de schade ten aanzien van geleverde producten of diensten waarover hij een klacht bij M + N indient, zoveel mogelijk te beperken.
5. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
6. Een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, tenzij M+N aan wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij die reclame gegrond acht.
7. Bij een terechte – en juist ingediende – klacht, zal M+N slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
8. Indien de wederpartij geen melding maakt binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijnen, wordt de klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten.

Artikel 11: Ontbinding en opschorting

1. M+N is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
 - indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - indien de leverancier van M + N de producten om welke reden dan ook niet (tijdig) kan leveren;
 - bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering overeenkomstig de wet of faillissement van de leverancier indien na het sluiten van de overeenkomst M+N ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien sprake is van liquidatie, overgang van onderneming van de wederpartij, (aanvraag van) faillissement, toelating van de wederpartij tot de wettelijke schuldsanering, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij.
2. Indien de overeenkomst door M + N wordt ontbonden zijn de vorderingen van M+N op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
3. De wederpartij is slechts dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien M + N zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet nakomt. Indien de wederpartij de overeenkomst op enige andere grond ontbindt, dan is de wederpartij verplicht om de schade die M + N lijdt te vergoeden. M + N zal in dat geval een overzicht maken van de al bestelde en/of geleverde producten en van de verrichte werkzaamheden.
4. M+N behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan M+N de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. M + N is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk indien de wederpartij de geleverde producten bewerkt, dan wel laat bewerken, herverpakt, dan wel laat herverpakken of onoordeelkundig, oneigenlijk of anderszins onjuist gebruikt. De in artikel 10 lid 1 opgenomen garantie vervalt in dat geval.
2. M + N is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek in het geleverde product dan wel de geleverde prestatie, tenzij de wederpartij aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van M + N die bij zorgvuldig en deskundig handelen vermeden zou zijn.
3. Indien er sprake is van overmacht als omschreven in artikel 14 is M + N niet verplicht tot enige schadevergoeding.

4. Indien M + N aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde, dan wel – indien deze beperking in rechte geen stand houdt – tot de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door M + N afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
5. Onder schade als hierboven wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade. M + N is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door M + N ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 14: Overmacht

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, welke voortvloeit uit de overeenkomst(en).
2. Onder overmacht wordt verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - ziekte van de door M+N ingeschakelde persoon ter uitvoering van de overeenkomst of van de door hem ingeschakelde derden, niet (tijdig) levering van de leverancier van M + N van producten, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop M+N geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor M+N niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. M+N heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat M+N zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. M+N zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien hij door overmacht niet (tijdig) kan leveren dan wel presteren.
5. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
6. M+N is in geval van ontbinding als bedoeld in het vorige lid geen schadevergoeding verschuldigd.
7. Voor zover M+N ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen is M+N gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Vrijwaring

Wederpartij vrijwaart M+N voor eventuele aanspraken van derden, die, in verband met de uitvoering van de overeenkomst, schade lijden welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 16: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. M+N behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. M+N behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden is gebracht.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen, tenzij de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. In afwijking van het eerste lid is M+N gerechtigd, indien hij voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke of administratieve procedure, de door of namens wederpartij verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen M+N en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen M+N en de wederpartij, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin de M+N zijn statutaire vestigingsplaats heeft.